

## **CANALES DE COMUNICACIÓN SOBRE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**

### **Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud De Bucaramanga**

Teléfono Conmutador: +57 (607) 633 70 00

Líneagratis: +57 (607) 652 55 55

Correo Institucional: [contactenos@bucaramanga.gov.co](mailto:contactenos@bucaramanga.gov.co)

Correo de notificaciones judiciales: [notificaciones@bucaramanga.gov.co](mailto:notificaciones@bucaramanga.gov.co)

Canal de denuncia para presuntos actos de corrupción:

<https://canaldenuncia.bucaramanga.gov.co/>

Emergencia: <https://emergencia.bucaramanga.gov.co/>

### **Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud De Floridablanca**

Línea de atención ciudadana:

Teléfono: (+57) 607 691 1050

Línea gratuita a nivel nacional: 018000942370

Línea Anticorrupción: 018000919748 o 122

Correo institucional:

[Contactenos@floridablanca.gov.co](mailto:Contactenos@floridablanca.gov.co)

Correo de notificaciones judiciales:

[notificaciones@floridablanca.gov.co](mailto:notificaciones@floridablanca.gov.co)

### **El Servicio de Atención a la Comunidad (SAC) de Bucaramanga**

(+57) 6337000 Ext 380

Horario de Atención: lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00

p.m. a 5:00 p.m.



### **Secretaría de Salud de Santander**

Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

Teléfono:(607) 7008888

Correo Electrónico: [salud@santander.gov.co](mailto:salud@santander.gov.co)

### **Veeduría departamental.**

Ejercer Control A Las Eps, Ips

3138128907

[Vensalud19@gmail.com](mailto:Vensalud19@gmail.com)

### **Veeduría departamental.**

Veeduría Pablo V

3113358406

[isaiaszafra1702@gmail.com](mailto:isaiaszafra1702@gmail.com)

### **Veeduría departamental.**

Veesalud

3007289589

[marthavillalba54@hotmail.com](mailto:marthavillalba54@hotmail.com)

### **Sistema de Información y Atención al Usuario de la IPS**

Lunes a jueves 7:00 a.m. a 12:00 m y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

Viernes 7 a.m. a 12 a.m. y 2 a 4 p.m.

Sábados 8 a 12 medio día

Teléfono: 6076434444 extensión 4700, 4709

Correo: [gerencia.salud@cajasan.com.co](mailto:gerencia.salud@cajasan.com.co); [ips.ciudadela@cajasan.com.co](mailto:ips.ciudadela@cajasan.com.co)

CODIGO: AC-APO-F063  
VERSION: 05

# RUTA DE ATENCIÓN DE PETICIONES EN SALUD



1. Si tiene una petición, queja, reclamo, orientación o felicitación dirijase al SIAU de su IPS, ESE o EPS donde se le está vulnerando el derecho.

2. Si en el SIAU no fue resuelta su petición, acuda al SAC de su municipio.

3. Una vez agotada la ruta anterior, si no ha sido resuelta su petición puede acercarse al SAC departamental.

4. Si la ruta de atención anterior no fue efectiva en brindar la solución de su petición, favor acercarse a la Supersalud.



**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD.**  
Ubicado en: Cr 33 48-49.  
Web [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co)



**SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC DEPARTAMENTAL.**  
Ubicado en: Cll 45 # 11-52.  
Web <http://www.santander.gov.co>



**SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC**  
Ubicado en: Secretaria de Salud de su municipio



**SERVICIO DE ATENCION AL USUARIOS SIAU**  
Ubicado en: EPS, IPS o ESE



**Participación Social**  
Secretaría de Salud de Santander